

Metall Service Menziken AG · Badstrasse 12 · CH 5737 Menziken

Menziken, 9. Mai 2022

MSM: Go-Live ERP-System SAP S/4 HANA 1.6.2022

Geschätzte Kundinnen und Kunden,

Geschätzte Partner

Die Digitalisierung schreitet konsequent voran und verändert unseren Alltag schon fast täglich aufs Neue. Dem Trend zu leistungsfähigeren Systemen, welche die Digitalisierung erst ermöglichen, kann und will sich auch die Metall Service Menziken AG nicht entziehen. Unser aktuelles ERP-System (SAP R/3) ist in die Jahre gekommen und die Wartung nur noch bis 2027 garantiert. Das System lässt auch keine Entwicklung im Bereich Digitalisierung mehr zu und der Unterhalt wird immer komplexer und stellt uns vor immer grössere Herausforderungen. Um eben auch in Zukunft einen «Service, der begeistert» garantieren zu können und den nächsten Schritt unserer Digitalisierungsstrategie zu gehen, führen wir per 1.6.2022 ein neues ERP-System ein. Wir setzen dabei auf die modernste «State of the Art» Lösung von SAP – S/4 HANA.

In den letzten Wochen und Monaten wurde das neue System intensiv getestet und für das genannte Go-Live Datum freigegeben. Wie in den meisten ERP-Projekten gehen wir aber davon aus, dass es in der Anfangsphase noch zu kleineren Herausforderungen oder Verzögerungen kommen kann. Wir werden Sie zeitnah und persönlich informieren, sollten Sie nicht wie gewohnt einen «Service der begeistert» von uns erhalten.

Im Hinblick auf diese Neueinführung bitten wir Sie folgende Termine zu beachten:

- **Freitag, 20.5.2022:** Letzter Wareneingang und letzte Bestellungen via E-Shop (ist danach offline)
- **Mittwoch, 25.5.2022:** Letzte Auslieferungen vor Systemwechsel (Bestellungen müssen bis Montag, 23.5.2022, 17 Uhr eingegangen sein)
- **Mittwoch, 1.6.2022:** Erste Auslieferungen, erster Wareneingang und E-Shop wieder online

Bestellungen, die nach dem 23.5.2022 17 Uhr eingehen, werden ab dem 1.6.2022 ausgeliefert

Bitte versuchen Sie auch, Bestellungen deren Auslieferung Sie in den ersten beiden Juni-Wochen vorgesehen haben, noch im Mai abzusetzen. So können wir die Arbeitslast in den ersten Tagen nach dem Go-Live verteilen und das System schrittweise hochfahren. Für jegliche Auskünfte oder Fragen vor oder nach dem Systemwechsel stehen Ihnen ihre bekannten Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung.



Metall Service Menziken

klöckner & co multi metal distribution

Unsere Überzeugung: Mit diesem neuen System können wir in naher Zukunft Mehrwert für alle Anspruchsgruppen und damit eine solide Basis zu einer Reduktion der Transaktionskosten schaffen.

Am 10.6.2022 ist die Firma zudem aufgrund eines innerbetrieblichen Anlasses ganztägig geschlossen, bitte berücksichtigen Sie das ebenfalls in ihrer Planung.

Freundliche Grüsse,

Metall Service Menziken AG

